

## ОТЧЕТ

о выполнении плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Атакский дом-интернат",  
на 2023 год

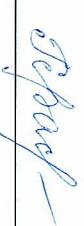
| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|---|---|--|---|-----------------------------|
|  |  |   |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3   | 4   | 5  | 6   | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания     |  |   |   |  |   |                             |
| 1  | По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации" – 100,0 балла    |   |   |  |   |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                      |  |   |   |  |   |                             |
| 2  | По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла             |   |   |  |   |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |  |   |   |  |   |                             |
| 3  | По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла                       |   |   |  |   |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания |  |   |   |  |   |                             |
| 4  | По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации" – 100,0 балла |   |   |  |   |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                      |  |   |   |  |   |                             |
| 5  | Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания" – 95,83                              |   |   |  |   |                             |
|  | 5.1 Ежеквартирное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг   | 31.12.2023  | Воропаева Е.К., специалист по социальной работе; Терещёнок Н.А. специалист по социальной работе | Проведение ежеквартирного опроса получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг). Из 104 опрошенных получателей 103 | 22.03.2023  | 26.06.2023                  |
|  |  |   |   |  | 27.09.2023  | 14.12.2023                  |

| 1 | 2 | 3   | 4          | 5   | 6  | 7 |
|---|---|---|------------|---|--|---|
|   |   | <p>5.2 Проведение бесед, семинаров с получателями социальных услуг и работниками учреждения по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень социальных услуг,</li> <li>- правила проживания в учреждении,</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка учреждения</li> </ul> | 31.12.2023 | <p>Воропаева Е.К., специалист по социальной работе; Терещёнок Н.А. специалист по социальной работе, специалист по управлению персоналом Сысолгатина М.П.</p>  | <p>получатели социальных услуг<br/>удовлетворены качеством оказания социальных услуг</p>   |   |
|   |   |   |            | <p>Проведено 2086 устных разъяснительных бесед с получателями социальных услуг, их законными представителями, в том числе по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-перечень социальных услуг, предоставляемых организацией;</li> </ul> | <p>28.01.2023<br/>21.02.2023<br/>27.03.2023<br/>25.04.2023<br/>26.05.2023<br/>23.06.2023<br/>25.07.2023<br/>29.08.2023<br/>27.09.2023<br/>26.10.2023<br/>28.11.2023<br/>15.12.2023</p> |   |
|   |   |   |            | <p>-правила внутреннего трудового распорядка организации;</p>   | <p>20.03.2023<br/>15.07.2023<br/>19.10.2023</p>  |   |
|   |   |   |            | <p>-правила проживания в организации.</p>   | <p>06.02.2023<br/>16.06.2023<br/>20.10.2023</p>  |   |

|   |   |            |   |  |                             |   |
|---|---|------------|---|--|-----------------------------|---|
| 1 | 2   | 3          | 4   | 5  | 6                           | 7 |
|   | <p>5.3 Составление графика проведения культурно - досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечение общественных организаций ветеранов, инвалидов</p> | 31.12.2023 | <p>Юнусова М.Г.,<br/>культурный организатор,<br/>библиотекарь</p> | <p>Составлен график проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющихся групповой и индивидуальной характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий.</p> <p>Проведено 12 культурно-досуговых мероприятий.</p> | 31.12.2023 (в течение года) |   |
|   | <p>5.4 Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвующих в культурно - досуговых, спортивных мероприятиях (группового и</p>   | 31.12.2023 | <p>Юнусова М.Г.<br/>культурный организатор,<br/>библиотекарь</p>  | <p>Проводится опрос среди получателей социальных услуг,</p>  | 31.12.2023 (в течение года) |   |

| 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6  | 7 |
|---|---|--|---|---|--|---|
|   |   | индивидуального характера) об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий. |   |   | участвующих в проводимых мероприятиях. Из 75 опрошенных все удовлетворены проводимыми мероприятиями. |   |


Директор автономного стационарного учреждения  
социального обслуживания Омской области  
"Атакский дом-интернат"



Л.Ф. Герасимович

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития  
Омской области



В.А. Шестаков

